



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://intracom.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/formy-platnosci>

# Formy płatności

**Polecenie zapłaty** - aby aktywować usługę polecenia zapłaty - automatycznego pobierania należności za wystawione faktury bezpośrednio z rachunku bankowego odbiorcy, należy wypełnić wniosek: [SBO/GWN/024 - Zgoda na obciążenie rachunku bankowego](#) i dostarczyć go osobiście lub pocztą do Biura Obsługi Klienta, pod adres: Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice.

Aby anulować polecenie zapłaty należy wypełnić wniosek: [SBO/GWN/025 - Odwołanie zgody do obciążania rachunku bankowego](#) i dostarczyć go do osobiście lub pocztą do Biura Obsługi Klienta, pod adres: Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice.

**Przelew bankowy** - należności za otrzymane faktury można regulować przelewem bankowym bezpośrednio na nr konta podany na każdej fakturze.

**Płatność w kasie** - opłaty za wystawione faktury można realizować, bez żadnych dodatkowych kosztów, w kasie Katowickich Wodociągów S.A. Kasa zlokalizowana jest w Biurze Obsługi Klienta. Obsługuje płatności gotówkowe i kartą. Adres oraz godziny otwarcia znajdują się w dziale [KASA](#).

**Płatność w placówce Poczty Polskiej S.A.** - opłaty za wystawione faktury można realizować w placówkach pocztowych. Poczta Polska S.A. pobiera opłaty za wykonaną usługę wg swojego cennika.