



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://intracom.wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/faq-wodociagi-katowice>

### FAQ

- [Czy Katowickie Wodociągi S.A. dokonują legalizacji wodomierzy na zlecenie i jaki jest koszt przedmiotowej legalizacji?](#)
- [Czy możliwe jest podpisanie umów i prowadzenie indywidualnych rozliczeń dla poszczególnych lokali korzystających ze wspólnego przyłącza wodociągowego?](#)
- [Co mogę zrealizować we własnym zakresie, a co bezwzględnie muszę zlecić w Katowickich Wodociągach S. A.?](#)
- [Co mam zrobić po otrzymaniu od projektanta dokumentacji technicznej?](#)
- [Czy Katowickie Wodociągi S. A. finansują wykonanie przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych?](#)
- [Jak sprawdzić tożsamość pracowników Katowickich Wodociągów S. A.?](#)
- [Na jakiej podstawie wyciąga się ilość ścieków odprowadzanych do kanalizacji przez odbiorców wody?](#)
- [Jaki jest obowiązek prawnej kontroli wodomierzy?](#)
- [Jakie dokumenty techniczne są niezbędne do przeprowadzenia odbioru technicznego/końcowego sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej?](#)
- [Jakie warunki należy spełnić, aby w rozliczeniach uwzględniono ilość bezpowrotnie zużytej wody?](#)
- [Kiedy należy złożyć zlecenie prowadzenia nadzoru branżowego w Dziale Inspektorów Nadzoru Katowickich Wodociągów S. A. dla realizowanej inwestycji?](#)
- [Chcę wykonać podłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, co powinienem zrobić?](#)
- [Ile czasu będą trwałe poszczególne uzgodnienia?](#)
- [W którym momencie mogę wystąpić o wydanie protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego?](#)
- [Jakie dokumenty niezbędne są w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków?](#)
- [Co zrobić, aby rozwiązać umowę? Jakie dokumenty są niezbędne w celu rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków?](#)
- [Na jakich zasadach mogę zbudować drugi, niezależny wodomierz w budynku celem osobnego rozliczania za zużyta wodę?](#)
- [Co się dzieje, jeżeli nie ma Wspólnoty?](#)
- [Dlaczego powstaje różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych przy budynku wielolokalowym?](#)
- [Jak zgłaszać awarię sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej?](#)
- [Jak należy chronić wodomierz i przyłącze przed mrozem?](#)
- [Czy trzeba stosować filtry do wody wodociągowej?](#)
- [Czy warto regularnie płacić za wodę i ścieki?](#)