



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://intracom.wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/iBOK-w-Katowickich-Wodociagach-S.A/idn:193>

iBOK w Katowickich Wodociągach S.A.

iBOK w Katowickich Wodociągach S.A.

2012-09-18

iBOK w Katowickich Wodociągach S.A. W celu poszerzenia kanału komunikacji z Klientem oraz udoskonalenia jego obsługi Katowickie Wodociągi S.A. z dniem 01.07.2012r. uruchamiają Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK).

Program iBOK jest bezpiecznym, multimedialnym serwisem, przy pomocy którego każdy Klient Katowickich Wodociągów S.A. będzie mógł w dowolnym momencie za pomocą połączenia internetowego zalogować się do swojego konta, by sprawdzić stan należności, podejrzeć wystawiane faktury, przesłać do naszej Spółki wiadomości /opinie/komentarz oraz podać stan licznika.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt telefoniczny 32 78 82 400 lub osobisty w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Obrońców Westerplatte 89 w Katowicach - Szopienicach.