



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://intracom.wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/Ruszylo-nowe-Biuro-Obslugi-Klienta/idn:40>

Ruszyło nowe Biuro Obsługi Klienta

Ruszyło nowe Biuro Obsługi Klienta

2011-05-05

Katowickie Wodociągi S.A. od 1 lutego br. uruchomiło Biuro Obsługi Klienta.

Biuro znajduje się przy ul. Obrońców Westerplatte 89. Klienci obsługiwani są w sali operacyjnej na parterze budynku z wejściem od strony ulicy. W pomieszczeniu tym znajdują się trzy stanowiska bezpośredniej obsługi, które podzielone zostały tematycznie: informacja techniczna, informacja w sprawie umów, rozliczeń i zadłużeń, informacja ogólna oraz kasa.

Biuro Obsługi Klienta zajmuje się:

- przyjmowaniem interesantów we wszystkich sprawach związanych z działalnością Spółki,
- zawieraniem, aneksowaniem, rozwiązywaniem umów na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
- bezpośrednim załatwianiem zgłoszonych spraw lub kierowaniem do właściwych komórek organizacyjnych,
- inkasowaniem należności za faktury wystawiane w ramach usług realizowanych przez Spółkę,
- informowaniem, wyjaśnianiem oraz udzielaniem pomocy w wypełnianiu formularzy,
- przyjmowaniem wszelkiej korespondencji składanej w siedzibie Spółki.

Godziny otwarcia BOK oraz KASY:

poniedziałek 8.00 - 16.00

wtorek- piątek 8.00 - 14.00