



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://intracom.wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/Dodatkowa-usluga-dla-uzytkownikow-iBOK/idn:417>

Dodatkowa usługa dla użytkowników iBOK

Dodatkowa usługa dla użytkowników iBOK

2015-03-30

Katowickie Wodociągi S.A. informują, że w celu monitorowania załatwianej sprawy od dnia 01.04.2015r. Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK) zostaje rozszerzone o dodatkową funkcję tj. podgląd do Systemu Obiegu Dokumentów. Funkcja ta jest dostępna dla wszystkich Klientów posiadających konto w systemie iBOK. Po zalogowaniu się i przejściu na nowo udostępniony moduł „SYSTEM OBIEGU DOKUMENTÓW” Klient będzie miał możliwość wglądu na jakim etapie znajdują się rozpatrywana sprawa. Informujemy, że w związku z udostępnieniem nowej funkcji, został zaktualizowany [Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta](#).