



ZLECENIE ZEWNĘTRZNE DLA PRÓBEK WODY<sup>5)</sup>  
nr

Strona 1/3

Katowickie Wodociągi S.A. 40-335 Katowice, ul. Obr. Westerplatte 89

SBO / ZL / 034

Załącznik ZPO-02/4 Wyd. 19  
Uchwała nr 2024-060  
z dnia 15.02.2024r.

Miejscowość

Data

Zleceniodawca/dane do faktury

Nazwisko i Imię lub nazwa

Ulica

nr domu/lokalu

Kod pocztowy/Miejscowość

Adres do korespondencji

Telefon kontaktowy/e-mail

PESEL / NIP

1. Niniejszym zleca się:

pobranie próbki wody do spożycia ([A] PN-ISO 5667-5:2017-10);([A] PN-EN ISO 19458:2007)\*  
pobranie próbki wody ([A]PN-EN ISO 19458:2007);([N] PN-ISO 5667-4:2017-10);([N] IO-5.7.1 wyd.11 z dn. 15.02.2024)\*  
pobranie próbki wody powierzchniowej ([A] PN-ISO 5667-6:2016-12 + A11:2020-10) z wył. pkt 7.5, pkt 7.6, pkt 8.2  
pobranie próbki wody na pływalniach ([N] IO-5.7.4 wyd. 2 z dn. 15.02.2024)  
pobranie próbek wody z beczkowsów ([N] IO-5.7.5 wyd. 2 z dn. 15.02.2024)  
analizę próbki wody do spożycia, wody, wody powierzchniowej, wody na pływalniach\* zgodnie z ustalonym zakresem badań  
transport próbek:  
zleceniodawca  
zleceniobiorca (zgodnie z obowiązującym cennikiem usług zamieszczonym na stronie internetowej Katowickich Wodociągów S.A.)

2. Miejsce pobrania / punkt pobrania próbki:

Lp.	Miejsce / punkt pobrania próbki	Rodzaj próbki (woda, woda do spożycia, woda na pływalniach, woda powierzchniowa)	Ustalona data <sup>5)</sup> pobrania	Nr próbki <sup>5)</sup>

3. Cel badania:

określenie przydatności wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów  
określenie jakości wody na pływalniach  
inne:

TAK NIE

Wyniki wykonanych badań będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie

Pobranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie akcie prawnym) może skutkować brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do stwierdzenia zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

4. Sposób odebrania wyników badania (po dokonaniu zapłaty faktury):

Odbiorę osobiście w Biurze Obsługi Klienta (Katowice, ulica Obrońców Westerplatte 89)  
Wyniki analiz przesłać w formie papierowej mailowo pod wskazany adres

Wypełnić w przypadku gdy wskazany adres jest inny niż siedziba firmy, miejsce zamieszkania

5. Usługi dostarczane z zewnątrz Nie dotyczy  
Wyrażam/nie wyrażam\* zgodę/y\* na usługi dostarczane z zewnątrz  
Szczegółowe informacje na temat usług dostarczanych z zewnątrz zawarte są w formularzu ZPO-02/3 Przegląd zlecenia.

## 6. Zakres badań mikrobiologicznych wody do spożycia / wody / wody na pływalniach\*

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Bakterie grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 <sup>1)</sup>	A
<i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 <sup>1)</sup>	A
Liczba paciorkowców kałowych (Enterokoki)	PN-EN ISO 7899-2:2004 <sup>1)</sup>	A
Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C	PN-EN ISO 6222:2004 <sup>1)</sup>	A
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	PN-EN ISO 6222:2004 <sup>1)</sup>	A
Bakterie grupy coli metoda NPL	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>1)</sup>	A
<i>Escherichia coli</i> metoda NPL	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>1)</sup>	A
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	PN-EN ISO 16266:2009 <sup>1)</sup>	A
<i>Legionella</i> sp	PN-EN ISO 11731:2017-08+Ap1:2019-12 <sup>1)</sup>	A
<i>Clostridium perfringens</i>	PN-EN ISO 14189:2016-10 <sup>1)</sup>	A
Gronkowce koagulazo-dodatnie	PN-Z-11001-3:2000	A

## 7. Zakres badań próbek wody do spożycia/wody\*

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Chlor wolny	PB-05 wyd. 3 z dnia 22.12.2017r.	A	Miedź ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Zapach	PN-EN 1622:2006		Nikiel ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Smak	PN-EN 1622:2006		Arsen ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	A	Srebro ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Barwa	PN-EN ISO 7887:2012+Ap1:2015-06, pkt. 7	A	Trichlorometan (Chloroform)	PN-EN ISO 10301:2002	A
pH	PN-EN ISO 10523:2012	A	Bromodichlorometan	PN-EN ISO 10301:2002	A
Przewodność elektr. wł.	PN-EN 27888:1999	A	Dibromochlorometan	PN-EN ISO 10301:2002	A
Jon amonowy	PN-ISO 7150-1:2002	A	Tribromometan (Bromoform)	PN-EN ISO 10301:2002	A
Żelazo ogólne	PN ISO 6332:2001+Ap1:2016-06	A	Suma THM	PN-EN ISO 10301:2002 <sup>3)</sup>	A
Żelazo ogólne ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A	Temperatura	PN-77/C-04584 <sup>2)</sup>	A
Mangan ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A	Potencjał redoks	PB-27 wyd. 1 z dnia 16.10.2017	A
Twardość ogólna	PN-ISO 6059:1999	A	Ortoforany	PN-EN ISO 6878:2006+Ap1:2010+Ap2:2010 pkt 4	
Siarczany	PB-13 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Twardość ogólna	PB-20 wyd. 1 z dnia 01.03.2011r.	
Chlorki	PN-ISO 9297:1994	A	Węglowodory ropopochodne/ Indeks oleju mineralnego	PN-EN ISO 9377-2:2003	A
Zasadowość ogólna	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004		Glin ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Indeks nadmanganianowy (utlenialność)	PN-EN ISO 8467:2001	A	Ozon	PB-29 wyd. 1 z dnia 27.12.2018r.	
Azotyny	PN-EN 26777:1999	A	Twardość węglanowa	PB-30 wyd. 1 z dnia 01.08.2022r.	
Azotany	PN-82/C-04576/08 <sup>2)</sup>	A	Zasadowość węglanowa	PB-31 wyd. 1 z dnia 01.08.2022r.	
Wapń	PN-ISO 6058:1999	A	Zasadowość wodorowęglanowa	PB-31 wyd. 1 z dnia 01.08.2022r.	
Magnez	PN-C-04554-4:1999 zał. A	A	Zasadowość wodorotlenowa	PB-31 wyd. 1 z dnia 01.08.2022r.	
Chrom ogólny ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A	Przenikalność	PN-84-C-04572	
Ołów ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A			
Kadm ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A			

## 8. Zakres badań próbek wody na pływalniach

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Chlor wolny	PB-05 wyd. 3 z dnia 22.12.2017r.	A	Trichlorometan (Chloroform)	PN-EN ISO 10301:2002	A
Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	A	Bromodichlorometan	PN-EN ISO 10301:2002	A
pH	PN-EN ISO 10523:2012	A	Dibromochlorometan	PN-EN ISO 10301:2002	A
Indeks nadmanganianowy (utlenialność)	PN-EN ISO 8467:2001	A	Tribromometan (Bromoform)	PN-EN ISO 10301:2002	A
Azotany	PN-82/C-04576/08 <sup>2)</sup>	A	Suma THM	PN-EN ISO 10301:2002 <sup>3)</sup>	A
Chlor całkowity	PB-26 wyd. 1 z dn. 11.01.2017r.	A	Temperatura	PN-77/C-04584 <sup>2)</sup>	A
Potencjał redoks	PB-27 wyd. 1 z dnia 16.10.2017	A	Glin ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	A
Chlor związany	PB-26 wyd. 1 z dnia 11.01.2017	A			

## 9. Zakres badań próbek wody powierzchniowej

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Temperatura	PN-77/C-04584 <sup>2)</sup>	A	Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007/+Ap1:2007	A
pH	PN-EN ISO 10523:2012	A	Kadm FAAS	PN-ISO 8288:2002	
Chlorki	PN-ISO 9297:1994	A	Miedź FAAS	PN-ISO 8288:2002	
ChZT	PN-ISO 15705:2005	A	Nikiel FAAS	PN-ISO 8288:2002	
BZT <sub>5</sub>	PN-EN ISO 5815-1:2019-12		Chrom ogólny ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
BZT <sub>5</sub>	PN-EN 1899-2:2002		Arsen ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
Azot azotanowy	PN-82/C-04576/08 <sup>2)</sup>	A	Ołów ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
Azot azotynowy	PN-EN 26777:1999	A	Srebro ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
Azot amonowy	PN-ISO 5664:2002		Wanad ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
Azot Kjeldahla	PN-EN 25663:2001	A	Cynk FAAS	PN-ISO 8288:2002	
Azot ogólny	PN-73/C-04576/14 <sup>2)</sup> 4)	A	Węglowodory ropopochodne/ Indeks oleju mineralnego	PN-EN ISO 9377-2:2003	A
Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006+Ap1:2010+Ap2:2010, pkt 8	A	Żelazo ogólne FAAS	PN-ISO 8288:2002	
Ortofosforany	PN-EN ISO 6878:2006+Ap1:2010+Ap2:2010, pkt 4	A	Żelazo ogólne ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005	
Siarczany	PN-ISO 9280:2002				

A - metoda badawcza objęta zakresem akredytacji AB 1433

<sup>1)</sup> - metoda referencyjna w badaniach wody przeznaczonej do spożycia (Dz. U. z 2017r., poz. 2294)<sup>2)</sup> - norma wycofana bez zastąpienia<sup>3)</sup> - Parametr Suma THM (metoda obliczeniowa) stanowi sumę stężeń związków: trichlorometan, dibromodichlorometan, dibromochlorometan, tribromometan. Wartość składowa będąca poniżej zakresu pomiarowego metody nie będzie brana pod uwagę przy obliczaniu parametru Suma THM.<sup>4)</sup> - Parametr azot ogólny (metoda obliczeniowa) stanowi sumę stężeń związków: azot azotynowy, azot azotanowy, azot Kjeldahla. Wartość składowa będąca poniżej zakresu pomiarowego metody nie będzie brana pod uwagę przy obliczaniu parametru azot ogólny.

10. Uzgodniona data pobrania/dostarczenia\* próbek<sup>5)</sup>12. Cena usługi netto<sup>5)</sup>

1. Zleceniodawca będzie niezwłocznie informowany o wszelkich zmianach/opóźnieniach związanych z realizacją zlecenia.
2. Zleceniodawca ma zagwarantowaną ochronę praw własności.
3. Wyrażam/nie wyrażam\* zgodę/y\* na umieszczenie niepewności wyniku na sprawozdaniu z badań.
4. Zleceniobiorca zapewnia bezstronność i poufność zgodnie z aktualną "Polityką Bezstronności i Poufności".
5. Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratorium.
6. Akceptuję ustalony zakres badań, cenę i metody badań.
7. Zleceniodawca wyraża/nie wyraża\* zgodę/zgody\* na poinformowanie właściwych organów o uzyskaniu wyników badań niespełniających aktualnych wymagań prawnych.
8. Zleceniodawca ma prawo uczestniczyć w badaniach przez niego zleconych oraz ma wgląd do dokumentacji systemu zarządzania.
9. Katowickie Wodociągi informują, iż płatne usługi wykonywane przez Spółkę, wydawane będą po dokonaniu przez klienta zapłaty faktury.
10. W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać  
- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami TAK NIE

## 11. Zasada podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności/niezgodności\* wyników badań zgodna z:

Przepisem prawa

Dokumentem

Wytycznymi Zleceniodawcy

Wytycznymi ILAC-G8:09/2019 pkt. 4.2.1 - zasada prostej akceptacji

Wynik zgodny - wynik pomiaru (bez uwzględnienia niepewności) nie przekracza granicy podanej w wymaganiu/specyfikacji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%.

Wynik niezgodny - wynik pomiaru (bez uwzględnienia niepewności) przekracza granicę podaną w wymaganiu/specyfikacji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50%.

W przypadku stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/ specyfikacją, dla rezultatów badań oznaczonych „&lt;” lub „&gt;” stwierdzenie zgodności będzie realizowane jako opinia/interpretacja dokonana na podstawie interpolacji rezultatu do dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium

(Data, czytelny podpis przyjmującego zlecenie)

Przyjmuję do wiadomości informację, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych są Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. Obrońców Westerplatte 89,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych - [iod@wodociagi.katowice.pl](mailto:iod@wodociagi.katowice.pl),
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zleconej usługi - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat / lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odmową realizacji zleconej usługi,
- 9) udostępnione przez Pana/Panią dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Spółka nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji usługi.

(Data, czytelny podpis zleceniodawcy)

Laboratorium posiada możliwość realizacji zlecenia

Zlecenie wymaga szczegółowego przeglądu

Data i podpis upoważnionego pracownika Laboratorium

Data wpłynięcia	Numer SKRP	Numer nabywcy				
Dekretacja	Numer posesji	BOK	Zwykły	Polecony	Faks	E-mail
Uwagi:		Podpis				

UWAGA:

<sup>5)</sup> - pole wypełnia przedstawiciel laboratorium

\* niepotrzebne skreślić

- wypełniać pismem drukowanym

- pola opcji ☐ zaznaczać znakiem X lub ✓

Katowickie Wodociągi S.A.

40-335 Katowice, ul. Obrońców Westerplatte 89

tel.: +48 32 78 82 600 faks: +48 32 78 82 503

bok@wodociagi.katowice.pl www.wodociagi.katowice.pl

Całodobowe pogotowie wodno-kanalizacyjne

bezpłatny nr telefonu: 994

dyspozytor: 32 25 64 809